

Prawo do świadczeń zdrowotnych

Udzielanie świadczeń zdrowotnych

Masz prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej.

Osoby wykonujące zawód medyczny (m.in. lekarz, pielęgniarka, położna, ratownik medyczny, diagnosta laboratoryjny) powinny udzielić Ci świadczeń zdrowotnych z należytą starannością oraz zgodnie z zasadami etyki zawodowej.

Świadczenia zdrowotne powinny zostać Ci udzielone w pomieszczeniach i przy użyciu urządzeń odpowiadającym pod względem fachowym i sanitarnym wymaganiom określonym w obowiązujących przepisach.

Dostęp do świadczeń zdrowotnych

W przypadkach zagrożenia zdrowia lub życia, masz prawo do natychmiastowego udzielenia świadczeń. Stan nagłego zagrożenia zdrowotnego to stan polegający na nagłym lub przewidywanym w krótkim czasie pojawieniu się objawów pogarszania zdrowia, którego bezpośrednim następstwem może być poważne uszkodzenie funkcji organizmu lub uszkodzenie ciała lub utrata życia, wymagający podjęcia natychmiastowych medycznych czynności ratunkowych i leczenia.

W przypadku porodu pacjentka ma prawo do natychmiastowego uzyskania świadczeń zdrowotnych z nim związanych.

W sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń zdrowotnych, np. kolejki oczekujących, masz prawo do przejrzystej, obiektywnej, opartej na kryteriach medycznych, procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń.

Prawo do opinii innego lekarza

Masz prawo żądać, aby lekarz udzielający Ci świadczeń zdrowotnych zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie. Twoje żądanie powinno zostać odnotowane w Twojej dokumentacji medycznej.

Jeżeli lekarz odmówi zasięgnięcia opinii innego lekarza lub zwołania konsylium lekarskiego, ponieważ uzna Twoje żądanie za bezzasadne, również ma obowiązek odnotować ten fakt w Twojej dokumentacji medycznej.

Prawo do informacji

Masz prawo do uzyskania od lekarza przystępnej informacji o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu.

Możesz wskazać osobę lub osoby, którym lekarz może udzielić powyższe informacje. Lekarz nie może wówczas odmówić udzielenia informacji o Twoim stanie zdrowia wskazanym przez Ciebie osobom.

O ile nie znajdujesz się w sytuacji nagłego zagrożenia zdrowia lub życia, lekarz może nie podjąć lub odstąpić od leczenia. Pamiętaj że, masz wtedy prawo do dostatecznie wczesnej informacji o zamiarze odstąpienia przez lekarza od leczenia i wskazania przez tego lekarza możliwości uzyskania świadczenia zdrowotnego u innego lekarza lub w innym podmiocie udzielającym świadczeń zdrowotnych.

Prawo do wyrażania zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych

Po uzyskaniu od lekarza wszystkich informacji o Twoim stanie zdrowia, masz prawo do wyrażanie zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody.

W przypadku zabiegu operacyjnego albo zastosowania metody leczenia lub diagnostyki, stwarzających podwyższone ryzyko, zgodę musisz wyrazić w formie pisemnej. W każdej innej sytuacji, zgodę lub sprzeciw możesz wyrazić ustnie a nawet w poprzez takie zachowanie, które w sposób niebudzący wątpliwości wskazuje na Twoją wolę poddania się proponowanym przez lekarza czynnościom albo brak takiej woli.

Pamiętaj, że bez Twojej zgody może być przeprowadzone badanie lub udzielone inne świadczenie zdrowotne, tylko jeżeli znajdujesz się w stanie, który wymaga niezwłocznej pomocy lekarskiej, a ze względu na stan zdrowia lub wiek nie możesz wyrazić zgody. Zabieg operacyjny lub zastosowanie metody leczenia lub diagnostyki, stwarzających podwyższone ryzyko, może być zrealizowany bez Twojej pisemnej zgody wyłącznie, gdy zwłoka spowodowana postępowaniem w sprawie uzyskania zgody, groziłaby Ci niebezpieczeństwem utraty życia, ciężkiego uszkodzenia ciała lub ciężkiego rozstroju zdrowia.

Prawo do tajemnicy informacji

Osoby wykonujące zawód medyczny mają obowiązek zachować w tajemnicy informacje z Tobą związane, a uzyskane w związku z udzielanymi Ci świadczeniami zdrowotnymi - w szczególności informacje dotyczące Twojego stanu zdrowia.

Możesz jednak wyrazić zgodę na ujawnienie tajemnicy informacji z Tobą związanych.

Lekarz lub inna osoba wykonująca zawód medyczny, mogą ujawnić informacje z Tobą związane tylko jeżeli:

- zachodzi potrzeba przekazania niezbędnych informacji związanych z udzielaniem Ci świadczeń zdrowotnych innym osobom wykonującym zawód medyczny, uczestniczącym w udzielaniu tych świadczeń;
- zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla Twojego życia lub zdrowia albo życia lub zdrowia innych osób;
- tak stanowią przepisy odrębnych ustaw;
- uzyskiwane są one do postępowania przed wojewódzką komisją do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych.

Prawo do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych

Każde niekorzystne i niezamierzone działanie produktu leczniczego możesz zgłosić:

- osobie wykonującej zawód medyczny (np. lekarzowi, pielęgniarce, farmaceucie),
- Prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych,
- podmiotowi odpowiedzialnemu za wprowadzenie produktu leczniczego do obrotu.

Wszelkie informacje o formach zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych znajdziesz na stronie internetowej: www.dzialanianiepozadane.urpl.gov.pl

Prawo do dokumentacji medycznej

Masz prawo dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej Twojego stanu zdrowia i udzielonych Ci świadczeń zdrowotnych.

Dokumentacja medyczna powinna zostać Ci udostępniona w jednej z poniższych form:

- 1) do wglądu, w tym także do baz danych w zakresie ochrony zdrowia, w siedzibie podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych;
- 2) poprzez sporządzenie jej wyciągów, odpisów lub kopii;
- 3) poprzez wydanie oryginału za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, jeżeli żądasz udostępnienia oryginałów tej dokumentacji.

Pamiętaj, że podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych ma obowiązek udostępnia dokumentację medyczną również osobie przez Ciebie upoważnionej.

Za udostępnienie dokumentacji medycznej, podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych może pobierać opłatę. Maksymalna wysokość tej opłaty nie może jednak przekraczać:

- za jedną stronę wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej lub za sporządzenie wyciągu, odpisu lub kopii dokumentacji medycznej na elektronicznym nośniku danych – 0,002 przeciętnego wynagrodzenia;
- za jedną stronę kopii dokumentacji medycznej – nie może przekraczać 0,0002 przeciętnego wynagrodzenia.

Prawo do poszanowania intymności i godności

Świadczenia zdrowotne powinny być Ci udzielane z poszanowaniem Twojej intymności i godności.

Pamiętaj, że obecność innych niż udzielające Ci świadczeń zdrowotnych osób, wymaga Twojej zgody. Osoby wykonujące zawód medyczny, inne niż udzielające świadczeń zdrowotnych, mogą uczestniczyć przy udzielaniu Ci tych świadczeń tylko wtedy, gdy jest to niezbędne ze względu na rodzaj świadczenia lub wykonywanie czynności kontrolnych na podstawie przepisów o działalności leczniczej.

Prawo do poszanowania godności obejmuje także prawo do umierania w spokoju i godności. Pacjent znajdujący się w stanie terminalnym ma prawo do świadczeń zdrowotnych zapewniających łagodzenie bólu i innych cierpień.

Obecność osoby bliskiej podczas udzielania świadczeń zdrowotnych

Masz prawo, aby przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych towarzyszyła Ci osoba bliska np. małżonek lub osoba pozostająca z Tobą we wspólnym pożyciu, krewny, czy też każda inna osoba przez Ciebie wskazana.

Pamiętaj, że jako rodzic masz prawo być obecny przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych Twojemu dziecku.

Lekarz, pielęgniarka lub inna osoba wykonująca zawód medyczny, udzielający Ci świadczeń zdrowotnych, może odmówić obecności osoby bliskiej, jedynie w przypadku istnienia prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na Twoje bezpieczeństwo zdrowotne. Taka odmowa musi zostać odnotowana w dokumentacji medycznej.

Prawo do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego

Przebywając w szpitalu masz prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami.

Prawo to przysługuje Ci również jeżeli przebywasz w zakładzie pielęgnacyjno-opiekuńczym lub opiekuńczo-leczniczym, zakładzie rehabilitacji leczniczej, sanatorium uzdrowiskowym, hospicjum

Dodatkowa opieka pielęgnacyjna

Masz prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej, tj. opieki, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w tym także opiekę sprawowaną nad pacjentką w warunkach ciąży, porodu i połogu.

Prawo to daje możliwość m.in. towarzyszenie pacjentce przy porodzie czy przebywania rodziców z dzieckiem podczas jego hospitalizacji.

Pamiętaj, że jeżeli realizacja tego prawa skutkuje kosztami poniesionymi przez podmiot leczniczy, może on pobrać opłatę rekompensującą. Wysokość takiej opłaty ustala kierownik tego podmiotu, uwzględniając rzeczywiste poniesione koszty. Dodatkowo wysokość tej opłaty oraz sposób jej ustalenia jest jawna i powinna być udostępniona w miejscu udzielania stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych.

Prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej

Przebywając w szpitalu, zakładzie pielęgnacyjno-opiekuńczym lub opiekuńczo-leczniczym, sanatorium uzdrowiskowym czy też hospicjum, masz prawo do opieki duszpasterskiej.

W sytuacji pogorszenia się stanu zdrowia lub zagrożenia życia powyższe podmioty, są obowiązane umożliwić kontakt z duchownym Twojego wyznania.

Prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

Szpital, zakład pielęgnacyjno-opiekuńczym lub opiekuńczo-leczniczym, sanatorium uzdrowiskowe, zakład rehabilitacji leczniczej czy hospicjum, mają obowiązek zapewnić Ci możliwość przechowania rzeczy wartościowych w depozycie.

W każdej sytuacji, gdy uważasz, że Twoje prawa są niewłaściwie realizowane skontaktuj się z Biurem Rzecznika Praw Pacjenta:

Ogólnopolska bezpłatna infolinia: 800-190-590 (pon. – pt. 8:00-21:00)

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

ul. Młynarska 46

01-171 Warszawa

sekretariat@bpp.gov.pl

www.bpp.gov.pl